

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	ひばファミリー昭和町		公表日	2025年3月1日		利用児童数	19名		回収数	19/19			
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			広々としている	ご意見ありがとうございます。 今後も快適な空間を提供できたいと思います。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		2	十分に足りていると思う	ご意見ありがとうございます。引き続き 支援に力を入れていけたらと思います。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		2	中まで見学に行く機会がないので詳しく 分かりません	ご意見ありがとうございます。 次回お越しただけの際に中の様子を ご覧いただけたらと思います。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	いつもキレイにされている	ご意見ありがとうございます。 引き続き清潔感のある空間を提供出来た らと思います。					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2									
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				よくヒヤリングして下さいます	ご意見ありがとうございます。 今後も引き続き精進いたします。					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3									
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	5	9	なかなか難しいでしょうし、なくても大丈夫です	ご意見ありがとうございます。 土、祝など時間を補足出来る際に検討いた します。					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19										
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19										
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	4	7	最近はないのでしょうか？なかなか忙しい でしょうし、なくてもかまいません。	ご意見ありがとうございます。 情報がありましたら随時お知らせいたし ます。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	2									
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			ていねいに成長や発達課題を伝えてくれ ます	ご意見ありがとうございます。 今後も精進いたします。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			相談に対し、アドバイスを頂き、こちら も色々挑戦しています。	ご意見ありがとうございます。 今後も気兼ねなくご相談いただければと 思います。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	6	10	なかなか難しいですね。皆さんとの時間 が合わない事も多いと思いますので、な くても大丈夫です	ご意見ありがとうございます。 ご兄弟が弊社の系列事業所をご利用され ている場合は保護者の方との情報共有は させて頂いております。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	いつも何かあれば、きちんと対応して 下さっているので安心している。	ご意見ありがとうございます。 今後も適切な対応を心がけていけたらと 思います。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1									

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	3	写真の自分探しが競争になっています。	ご意見ありがとうございます。 いつも楽しみにしてくださり光栄です。 引き続き発信していけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		3	プログラムで月に1回されている(小さい頃から通っている)ので子供も意識が変わってきたように思います。	ご意見ありがとうございます。 非常時に速やかに対応できるよう心がけております。 月に1度引き続き訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		1	ケガ等していないので分かりませんが、いざそういう事があった時にはちゃんとしてくれると思います。	ご意見ありがとうございます。 事故等発生した際には速やかにご連絡、対応をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				いつもトラブルがあっても対処してくれる。送迎時の子どもを見ると安心してのびのびしています。	ご意見ありがとうございます。 引き続き安心して通える環境を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			本人のルーティンになっていて土曜日は行く決めています。居心地がいいのでしょう。しいて言えば外出(おでかけ)のイベントが多いと嬉しいです。おやつ作りが楽しいそうです。	ご意見ありがとうございます。 今後、プログラムの見直しを行い、イベントの調整をさせて頂けたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	3			いつもありがとうございます。 いつも暖かく関わって頂きありがとうございます。 子どもが楽しく過ごしてくれて安心して仕事に行けます。	ご意見ありがとうございます。 暖かなお言葉が励みになります。 引き続きよろしく願いいたします。