

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 ひっぽファミリー桃ヶ池

公表日 2026年 3月 5日

利用児童数 25

回収数 23

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|--------------------------------------|--------|--|---------------|-----|-------|-----|----------------------------------|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 18 | 2 | | 3 | 適切だと思います。 | 現状維持で行います。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 1 | | 5 | | 適切だと思います。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 19 | 1 | | 3 | | 適切だと思います。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 22 | 1 | | | | 適切だと思います。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22 | 1 | | | 出来る事が段々増えてきているのは日々の支援のおかげだと思います。 | ありがとうございます。今後共、職員一同研修しながら、支援のレベルを上げていきたいと思っています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 21 | | | 2 | | 適切だと思います。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 23 | | | | | 適切だと思います。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | | | | | 適切だと思います。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 23 | | | | | 適切だと思います。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | 1 | | 3 | | 適切だと思います。児童の成長に伴ったサポートを心掛けています。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 2 | 4 | 10 | | お互いの日時が合わず、難しいと思います。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 23 | | | | | 適切だと思います。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 23 | | | 1 | | 適切だと思います。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 3 | 3 | 9 | | お互いの日時が合わず、難しいと思います。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 22 | | | 1 | | お互いの日時が合わず、難しいと思います。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 1 | | 1 | | 面談時や送迎時、メール等にて支援させて頂いております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | | | 2 | | ありがとうございます。今後も職員研修を増やし、レベルアップをしていきたいと思っています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 1 | 4 | 13 | | お互いの日時が合わず、難しいと思います。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 | | | 2 | | 対応させて頂いております。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | 2 | | 1 | | 配慮しております。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | | 1 | 1 | | 発信しております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 1 | | 1 | 時々、他の子の持ち物との間違いがあったり、送迎時の電話も人間違いがあった。 | 申し訳ございません。今後は気を付ける様に職員全員で共有致しました。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20 | | | 2 | | 実施しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | | | 2 | | 行っております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20 | | | 2 | | 行っております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | | | 4 | 多岐のケガ(本人が悪い)でも細かく連絡を下さり、安心が持てる対応をして頂いている | ありがとうございます。今後、ケガが無い様に注意致します。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | | | 1 | 石炭のつなは実際に持つてくれるので先生方のお信頼関係が出来ているんだなと感じます | ありがとうございます。児童達の笑顔が私達職員の力になっています。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 22 | | | 1 | および、先生がなかつた子供が、スタッフの方に甘える程安心しているそうで嬉しいです | ありがとうございます。児童達に甘えてもらえるのが、私達職員の力になります。時には厳しさもありますが(苦笑) |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 22 | | | 1 | 子供の課題にいつも丁寧に向き合って頂いています。 | ありがとうございます。児童達の成長が職員力になります。 |