

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	ひっばファミリー桃ヶ池		公表日	令和7年 3月 1日		利用児童数	21名	回収数	17/21
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	1	3	・快適な広さだと思います。	・ご意見ありがとうございます。 今後も精進いたします。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	2	・毎日交替で職員さんがむかえに来て下さる。	・ご意見ありがとうございます。 今後も手厚い支援を行いたいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	3			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		2			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	3			・少しわかりにくかったです。	・ご意見ありがとうございます。 記載を分かりやすくさせて頂きたいと考えております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		2	・少しわかりにくかったです。	・ご意見ありがとうございます。 ご意見を参考に改善させていただきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1			・少しわかりにくかったです。	・ご意見ありがとうございます。 ご意見を参考に見直しをさせて頂きたいと考えております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		2	・毎日プログラムが違って工夫されているのだなと感じます。 ・毎日、面白そうなイベントをしています。	・ご意見ありがとうございます。 今後もお楽しみいただけるプログラムを 考察していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	9	・他の施設と交流きいていません。	・ご意見ありがとうございます。 何かあれば対応できるように対策はさせて頂いております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・とてもいいでした。	・ご意見ありがとうございます。 今後も丁寧な対応を心がけてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	2	9	・たまに研修会の案内がきます。 ・きいたことまだないです。	・ご意見ありがとうございます。 情報の共有など引き続きご対応させていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	14	1	1	1	・子どもの様子を送迎時に細かく伝えてくれ、こちらからの話も丁寧にききとって把握してくれています。 ・送迎の際に話を聞けたり、活動の様子の写真を頂けるのでとてもありがたいです。 ・毎日、ていねいなヒアリング。	・ご意見ありがとうございます。 日々の送迎時に保護者様と情報の共有が出来る事がより良い支援に繋げるために 欠かせない事だと感じております。 引き続きよろしくお願いたします。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・こんで行きます。	・ご意見ありがとうございます。 いつでもご相談頂きたいと思っております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		1	・全員かどうかは正直わかりませんがすごく親切にもらっています。 ・すぐれたのしいです。	・ご意見ありがとうございます。 引き続き保護者様、お子様に寄り添った支援をさせて頂きたいと考えております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	6	7			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		3				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	2	・いつもていねいに話してくれます。	・ご意見ありがとうございます。 引き続き精進いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		4	・毎月行事予定のカレンダーが配られています。 ・いつもおたよりくれます。	・ご意見ありがとうございます。 ひっぽファミリー桃ヶ池だより、プログラム表を引き続きお渡しいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14		2	・他の子の受給者証が返ってきたり連絡帳が入っていたりしたことが何度かありました。	・ご意見ありがとうございます。 ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 再発がないよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		4	・ちゃんとしてくださっていると思っています。	・ご意見ありがとうございます。 月に1回研修を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		3	・ちゃんとしてくださっていると思っています。	・ご意見ありがとうございます。 月に1回避難訓練の実施を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	4	・マニュアル等が配布されているのは確認しましたが、周知されているのかはわかりません。	・ご意見ありがとうございます。 職員間で周知いたしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		5	・ケガをしたことがないのでわかりません。 ・体調不良をていねいに伝えて下さる。	・ご意見ありがとうございます。 今後も速やかな対応を心がけていきたいと考えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16		1	・毎日たのしそうです。	・ご意見ありがとうございます。 引き続き精進いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15		2	・行く前に渋ることはありますが、行った後はいつも楽しんで活動できたようので家で話してくれます。 ・通所の日朝からニコニコしています。 ・いつも楽しそうに送迎の車を待っています。 ・毎日たのしそうです。	・ご意見ありがとうございます。 お子様が楽しく通っていただけるように今後も精進いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2		・職員の方々にかわいがってもらえて心強いです。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもの成長と一緒に感じる事が出来る人がいることがとても頼もしいです。 ・毎日たのしそうです。	・ご意見ありがとうございます。 暖かなお言葉をたくさんいただけて職員 の励みになります。 引き続きよろしくお願ひ申し上げます。